



Der **Landkreis Uelzen** sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Sachbearbeiter/in im Kundenmanagement

für die **Betreuung des Glasfaserprojektes** im Landkreis Uelzen. Die Besetzung der Vollzeitstelle erfolgt befristet für die Dauer von 2 Jahren und die regelmäßige durchschnittliche Arbeitszeit beträgt 39 Stunden/Woche.

### Schwerpunkte Ihres Aufgabengebietes:

- Kundenmanagement Glasfasernetz/ Ansprechpartner für Grundstückseigentümer oder Mieter bei Fragen/Rücksprachebedarf während der Vorvermarktungs-/ Ausbauphase (schriftliche Anfragen/ Telefon-Hotline):
  - Erläutern vertragsrechtlicher Fragen oder individuelle Anschlussmöglichkeiten – insbesondere nach Abschluss der Vorvermarktungsphase sowie auch nach Abschluss der projektbezogenen Ausbauphase
  - Zusammenstellen individueller Erschließungsangebote für Gebäude/ Grundstücke
  - Vertragsabrechnung und überwachen der Zahlungseingänge
- Beschwerdemanagement Glasfasernetz-Ausbau
  - Entgegennahme und Verfolgung von Beschwerden aus der Ausbauphase (Straßensperrungen/ Baulärm/ Eigentumsbeschädigungen durch Baufirmen) bzw. von Grundstückseigentümern bei Terminverzögerungen, Mängel bei der Anschlusslegung bzw. Wiederherstellung der Oberflächen
  - Vor-Ort-Besichtigungen zur Aufnahme des Sachverhaltes/ Anhörung der Beschwerdeführer
  - Weitergabe der Informationen zur Abhilfeschaufung und Nachverfolgung der Mängelbeseitigung
- Inhaltliche Pflege/ Verwaltung der Kundendatenbank

### Ihr Profil:

- ✓ Erfolgreiche aufgabenspezifische kaufmännische Ausbildung (z.B. Groß- und Außenhandel)
- ✓ Mindestens 3-jährige praktische Berufserfahrung im Ausbildungsberuf – mit dem Schwerpunkt im Bereich Kundenservice oder Beschwerdemanagement
- ✓ Wünschenswert sind Kenntnisse bzgl. Kundendatenbanken und Planungstools für Netzauskünfte

### Sie überzeugen durch:

- ✓ Kommunikationsstärke sowie ein hohes Maß an Belastbarkeit
- ✓ Durchsetzungsvermögen und Problemlösungskompetenz
- ✓ Kostenbewusstsein

Sie verfügen über eine gültige Fahrerlaubnis der Klasse B und sind bereit Ihren privaten Pkw gegen Kostenerstattung nach Niedersächsischer Reisekostenverordnung dienstlich einzusetzen.

### Wir bieten Ihnen:

- Vergütung nach Entgeltgruppe 6 Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD)
- Flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten
- Bedarfsorientierte Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersversorgung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

Senden Sie bitte Ihre  
Bewerbung bis zum

**02.02.2018**

an den:

Landkreis Uelzen,

Stichwort:

„SB Kundenmanagement

Glasfaserprojekt“

Veerßer Straße 53,

29525 Uelzen

oder per E-Mail an:

[bewerbung@landkreis-uelzen.de](mailto:bewerbung@landkreis-uelzen.de)

Kontakt für Rückfragen:

Frau Hollingworth

Tel. 0581 – 82 226

[www.landkreis-uelzen.de](http://www.landkreis-uelzen.de)



metropolregion hamburg