



## QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTE/R (m/w/d)

Beim **Landkreis Uelzen** ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine unbefristete Vollzeitstelle als

**Sachbearbeitung Qualitätsmanagement** im Fachbereich

Jugend und Soziales mit einer regelmäßigen durchschnittlichen Arbeitszeit von 40 Std./Woche für Beamtinnen/Beamte bzw. 39 Std./Woche für Beschäftigte zu besetzen. Die Stelle ist teilzeitgeeignet.

### Schwerpunkte Ihres Aufgabengebietes:

- **Qualitätsmanagement u.a.:**
  - Konzeptionierung und fortlaufende Anpassung des QM-Systems sowie Aufbau eines Berichtswesens
  - Einrichtung, Organisation und Leitung von QM-Zirkeln
  - Durchführung von Schwachstellenanalysen im Rahmen des QM einschl. Entwicklung und Koordinierung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) zur Sicherung der Qualitätsstandards
  - Identifizierung, Analyse und Verbesserung von Prozessen
  - Durchführung von Schulungen der Mitarbeitenden in Bezug auf das QM-System und die Fachanwendungen
- **Poweruser u. a.:**
  - IT-Aufträge/IT-Projektanmeldungen: Definition von Anforderungen an die (Fach-) Anwendungen, Webanwendungen und Schnittstellen zwischen verschiedenen Fachanwendungen und für den Datenaustausch
  - Erstellung eines Rechte- und Rollenkonzepts und Erfassung und Pflege von Benutzerberechtigungen und der Basisparameter
  - Fachlich inhaltliche Betreuung der Fachanwendungen
  - Einrichtung von neuen Berichtsabfragen
  - Erstellung von Auswertungen/Statistiken/Berichte inkl. Plausibilitätsüberprüfung von Auswertungsergebnissen
  - praktische Anwendungsunterstützung / einfacher Helpdesk - 1. Ebene (First Level-Support)

### Wir bieten Ihnen:

- Besoldung nach A 12 NBesG bei Vorliegen der beamtenrechtlichen Voraussetzungen bzw. Vergütung nach Entgeltgruppe 12 TVöD
- Betriebliche Altersversorgung und tarifliche Jahressonderzahlung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement / Hansefit
- Flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten
- Zuschuss ÖPNV
- Option auf mobiles Arbeiten mit moderner technischer Ausstattung

**Bewerben Sie  
sich jetzt bis zum  
22.05.2026**

**Stichwort:  
„QM FB Jugend und  
Soziales“**





**QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTE/R  
(m/w/d)**

**Sie überzeugen durch:**

- ✓ Hohes Maß an Veränderungskompetenz durch Fähigkeit zur strategischen und organisatorischen Steuerung
- ✓ Problemlösungskompetenz und Verantwortungsbereitschaft
- ✓ Denk- und Urteilsvermögen
- ✓ Sichere zielgerichtete Kommunikation

**Ihr Profil:**

- ✓ Befähigung für die Laufbahngruppe 2, erstes Einstiegsamt, Fachrichtung Allgemeine Dienste, insbesondere Studienabschlüsse mit überwiegend verwaltungswissenschaftlichem oder sozialwissenschaftlichem Schwerpunkt (z. B. Public Management, Public Administration, Öffentliches Recht) oder
- ✓ Erfolgreich abgeschlossenes Studium als Dipl. Sozialarbeiter/in (FH) bzw. entsprechender Bachelorabschluss (Soziale Arbeit) oder
- ✓ Erfolgreiche Prüfung zum/r Verwaltungsfachwirt/in (Angestelltenlehrgang II)
- ✓ Mind. 5-jährige Berufserfahrung in einer laufbahntsprechenden Tätigkeit in einer öffentlichen Verwaltung wird vorausgesetzt
- ✓ laufbahntsprechende Tätigkeit auf verschiedenen Stellen in einer Kommunalverwaltung sowie
- ✓ Kenntnisse und Erfahrungen im Qualitätsmanagement und -sicherung, sowie Prozessmanagement sind wünschenswert

**Senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung an den:**

**Landkreis Uelzen**

**Stichwort: „QM FB Jugend und Soziales“  
Albrecht-Thaer-Str. 101,  
29525 Uelzen**

oder per E-Mail an:



**bewerbung@landkreis-uelzen.de**



**Kontakt für Fragen:**

**Frau Leu, Tel. 0581-82-2934**

**Herr Wendt, Tel. 0581-82-2933**

**(Fachbereich Jugend und Soziales)**

**Frau Zergiebel**

**Tel. 0581-82-3016**

**(Amt für Personal u. Zentrale Dienste)**

**WIR BIETEN!**

- ✓ **Moderne Arbeitswelt**
- ✓ **Kollegiale Teams**
- ✓ **Flexible Arbeitszeiten**
- ✓ **Mobiles Arbeiten**
- ✓ **Bahnhofsnähe**
- ✓ **Kostenlose Parkplätze (Tiefgarage) u.v.m.**

